

## ISPIT IZ PSIHOLOGIJE KOMUNICIRANJA

Ime i prezime: \_\_\_\_\_ MBAG/Šifra: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

### *I. U sljedećoj grupi pitanja zaokružite JEDAN odgovor koji smatrate točnim.*

1. Prema ulozi jezika, komunikacija može biti verbalna, neverbalna i:
  - a. pseudoverbalna
  - b. paraverbalna
  - c. ksenoverbalna
  - d. subverbalna
  
2. U međukulturalnu komunikaciju ne ubraja se:
  - a. intrapersonalna komunikacija
  - b. interpersonalna komunikacija
  - c. masovna komunikacija
  - d. javna komunikacija
  
3. Uz predmetni sadržaj, apel i odnos, četvrti aspekt poruke je:
  - a. samopoiimanje
  - b. samopouzdanje
  - c. samopoštovanje
  - d. samoočitovanje
  
4. U jednoj od podjela, značenje riječi može biti konotativno i:
  - a. divergentno
  - b. deskriptivno
  - c. denotativno
  - d. deminutivno
  
5. U vještine nenasilne komunikacije ubraja se:
  - a. ja govor
  - b. pseudoslušanje
  - c. persuazija
  - d. proksimija
  
6. U stilove upravljanja sukobom ne ubraja se:
  - a. kompeticija
  - b. medijacija
  - c. suradnja
  - d. projekcija
  
7. Udio neverbalne komunikacije u ukupnoj komunikaciji je:
  - a. podjednak kao i verbalne
  - b. manji od verbalne
  - c. veći od verbalne
  - d. zanemariv
  
8. U paraverbalne elemente ubraja se:
  - a. korištenje tuđica
  - b. pauza u govoru
  - c. udaljenost od sugovornika
  - d. kontakt očima

## ISPIT IZ PSIHOLOGIJE KOMUNICIRANJA

### **II. U sljedećoj grupi pitanja upišite JEDNU ili VIŠE riječi koje nedostaju:**

9. Prema Rotu komunikacija je odnos među jedinkama za koji je karakteristično da se informacije prenose \_\_\_\_\_.
10. \_\_\_\_\_ komunikacija drugi je naziv za neverbalnu komunikaciju.
11. Sve što ometa komunikaciju ili prepreka u komunikaciji naziva se \_\_\_\_\_.
12. U \_\_\_\_\_ komunikaciji glavni je cilj uvjeriti nekoga u nešto ili promijeniti nečiji stav.
13. Pitanje koje počinje riječju \_\_\_\_\_ obično djeluje agresivno i optužujuće.
14. (Potcrtajte točno) Žene/muškarci imaju slabije vještine slanja i primanja neverbalnih, posebno emocionalnih znakova
15. Održavanje odnosa svrha je \_\_\_\_\_ verbalne komunikacije.
16. Vrsta neslušanja u kojoj slušatelj samo izgleda kao da sluša, ali to ne čini zove se \_\_\_\_\_.
17. \_\_\_\_\_ i \_\_\_\_\_ dva su primjera funkcija neverbalne komunikacije.
18. \_\_\_\_\_ je prepreka u komunikaciji u kojoj netko propovijeda nekom drugom kako bi se trebao/la ponašati.
19. Za suradničko pregovaranje korisno je usmjeriti se na \_\_\_\_\_, a ne na osobe.
20. \_\_\_\_\_ pogled je pogled usmjeren na trokut oči – usta sugovornika.
21. Vrste gesti koje služe kao dopuna i pojašnjenje verbalne poruke i nemaju značenja ako ih se koristi samostalno nazivaju se \_\_\_\_\_.
22. (Potcrtajte točno) Žene/muškarci imaju šire vidno polje, što ima implikacije u neverbalnoj komunikaciji.
23. Prema Hallu, u \_\_\_\_\_ zoni od 45 do 120 cm dozvoljava se \_\_\_\_\_.
24. Glas šalje \_\_\_\_\_ i \_\_\_\_\_ poruku.
25. Pri interpretaciji neverbalnih znakova, ne smije se zaboraviti \_\_\_\_\_ odvijanja komunikacije.

### **III. U sljedećoj grupi pitanja oblikujte izjavu:**

26. Navedite JA poruku za ovu TI poruku: *Ti si prevrtljiva.*

JA poruka: \_\_\_\_\_

27. Navedite mogući APEL koji se može primijetiti u ovoj poruci: *Soba ti je neuredna!*

APEL: \_\_\_\_\_